



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

EGA Master es un fabricante español comprometido con mantener a los trabajadores seguros y eficientes donde estén.

Nacido en su día como especialista en herramienta para tubo, EGA Master ha adoptado con éxito un proceso de diversificación de productos. En la actualidad la empresa se ha convertido en un referente mundial en el apartado de seguridad y fabrica herramientas y equipos para las industrias más exigentes como las del automóvil, aeronáutica, naval, construcción, petróleo, gas o minería.

La propuesta de EGA Master se sustenta en 3 pilares principales:

- **Solución Integral:** EGA Master es el único fabricante del mundo que ofrece en su catálogo la posibilidad de un suministro integral para satisfacer las necesidades de la industria, contando con 10 completas gamas de alta innovación: herramienta para tubo, general para mecánica, herramienta neumática e hidráulica para usos subacuáticos, antichispa, antimagnética de titanio, electrodisipativa ESD, herramienta aislada a 1000 voltios, herramienta anti-caída, sistema de control de herramientas y equipos e instrumentos anti-exposición intrínsecamente seguros con certificación ATEX.
- **Calidad Industrial Premium:** EGA Master fabrica para más de 100 marcas con su propia personalización, incluyendo muchos de los fabricantes líderes del sector.
- **Rapidez de Servicio:** El modelo de fabricación e inversión en stock de EGA Master, permite ofrecer unos niveles de disponibilidad de más de un 98% en los más de 150 países a los que distribuye sus productos.

EGA Master tiene un firme compromiso con la **Excelencia** y para ello adopta el Modelo Europeo de Excelencia EFQM como referencia para su gestión y comprensión de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés e integra sus Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo acorde a las Normas Internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Así, EGA Master se compromete con la mejora continua del desempeño y gestión de su Sistema Integrado para la realización de sus actividades con un excelente nivel de calidad y servicio, que asegure el cumplimiento de las expectativas, especificaciones y/o normas de los clientes en todos los productos y servicios prestados, el respeto al medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.

Por ello todas las personas y colaboradores de EGA Master asumen el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Cumplir con todas las disposiciones legales aplicables, así como con los requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria y que estén relacionados tanto con la seguridad y salud de los trabajadores, como con la calidad de los servicios prestados y los aspectos ambientales derivados de su actividad.
- Integrar en la estrategia y gestión de la organización aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales que superen las exigencias de la legislación.
- Capacitar de forma permanente al personal, formando, informando y sensibilizando en materia de calidad, prevención de riesgos laborales, medio ambiente y protección.
- Asumir la necesidad de una mejora continua en la calidad de los productos y servicios, de los procesos y de las condiciones de trabajo. Logrando todo ello con el trabajo bien hecho a la primera y asegurando que ninguna actividad sea realizada sin las debidas medidas de seguridad.
- Evaluar y reducir los impactos ambientales de la actividad desarrollada prestando especial atención a la prevención, en la generación de residuos y en el uso más eficiente de materias primas, materiales de embalajes, el agua y la energía.
- Establecer objetivos y programas que conduzcan a la mejora de la calidad de nuestros procesos, productos y servicios, a la reducción de los impactos ambientales, y a la mejora de las condiciones de trabajo y seguridad de nuestra organización, poniendo a disposición los medios humanos, recursos y materiales suficientes y adecuados para ello.
- Identificar y evaluar los riesgos y oportunidades para cada uno de los procesos de la organización, implementando las medidas oportunas para tratarlos adecuadamente asegurando con ello que se logran los resultados deseados.
- Promover conductas laborales, basadas tanto en la prevención de incidentes, como en la calidad, y ejecución de los trabajos, haciendo de estas un valor personal.

Esta política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral, será revisada anualmente y se comunicará a todas las personas que trabajen para la organización o en nombre de la misma, estando a disposición de todo aquel que lo requiera así como para el público en general.

En Vitoria-Gasteiz, a 15 de Enero de 2018

Director General de EGA Master S.L.

