

POLÍTICA INTEGRADA (CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, ANTISOBORNO Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL)

EGA Master es un fabricante de herramientas industriales de calidad Premium para las industrias más avanzadas. Ofrece una solución integral completa que mediante la innovación continua ayuda a mejorar la seguridad y la eficiencia en las empresas.

La gama actual incluye herramienta industrial, para tubo, neumática e hidráulica para usos subacuáticos, antichispa, antimagnética de titanio, electrodisipativa ESD, aislada a 1000V, inoxidable y anti-caída, así como sistemas de control de herramientas y equipos e instrumentos anti-exposición intrínsecamente seguros con certificación ATEX. Los productos y soluciones de EGA Master se emplean en las industrias más exigentes como aeroespacial, militar, automoción, ferroviaria, energía, petróleo y gas o minería.

Entre los usuarios de herramienta de EGA Master destacan empresas o instituciones como Exxon Mobil, Shell, Airbus, Naciones Unidas, la OTAN, Coca Cola, Audi, Volkswagen, Nissan-Renault, Mercedes-Benz, Siemens o Philips (<http://www.egamaster.com/es/lo-que-dicen-nuestros-clientes>).

La propuesta de EGA Master se sustenta en 5 pilares principales:

- **Solución Integral:** EGA Master es el único fabricante que ofrece 12 gamas bajo una solución integral que permite reducir costes logísticos y de aprovisionamiento a nuestros clientes.
- **Calidad Industrial Premium:** EGA Master ofrece garantía ilimitada para todas sus herramientas.
- **Personalización:** EGA Master ofrece un servicio de personalización tanto de herramientas como de sistemas de almacenamiento, orientado a mejorar el control de herramientas y reducir así los costes de reemplazo por su pérdida o robo.
- **Rapidez de Servicio:** El modelo de fabricación e inversión en stock de EGA Master permite ofrecer unos niveles de disponibilidad superiores al 98%.
- **Innovación:** EGA Master ha desarrollado más de 200 patentes e invierte en I+D+I aproximadamente un 6% de su facturación, con el objetivo de buscar soluciones para mejorar la seguridad y eficiencia de las operaciones industriales.

EGA Master tiene un firme compromiso con la **Excelencia** y para ello adopta el Modelo Europeo de Excelencia EFQM como referencia para su gestión y comprensión de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas e integra sus Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente Antisoborno y Seguridad y Salud en el Trabajo acorde a las Normas Internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001 e ISO 45001. Así, EGA Master se compromete con la mejora continua del desempeño y gestión de su Sistema Integrado para la realización de sus actividades con un excelente nivel de calidad y servicio, que asegure el cumplimiento de las expectativas, especificaciones y/o normas de los clientes en todos los productos y servicios prestados, el respeto al medio ambiente, la legalidad y la prevención de riesgos laborales.

Por ello la Dirección de EGA Master se compromete a:

- Cumplir con todas las disposiciones legales aplicables, prohibiéndose expresamente cualquier práctica corrupta en el seno de la organización y estableciendo y aplicando un sistema disciplinario en caso de incumplimiento de la política anticorrupción.
- Otorgar autoridad e independencia a la Función Antisoborno (titular: Responsable de Compliance), con acceso directo al Órgano de Gobierno/Alta Dirección y recursos suficientes y designar al citado Responsable de Compliance como Responsable del canal de denuncias de la organización.
- Promover conductas laborales, basadas en la prevención de incidentes, el respeto por el medioambiente, la calidad en la ejecución de los trabajos y en el respeto por la legalidad y los valores éticos, promoviendo una cultura de integridad y ética en todos los niveles, y asegurando canales de denuncia confidenciales, la protección del denunciante frente a represalias y la gestión diligente de investigaciones internas.
- Integrar en la estrategia y gestión de la organización aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales que superen las exigencias de la legislación. Aplicar debida diligencia basada en riesgos a terceros y gestionar los conflictos de interés con registro y medidas proporcionales.
- Capacitar de forma permanente al personal, formando, informando y sensibilizando en materia de calidad, prevención de riesgos laborales, política antisoborno y medio ambiente, con el fin de que realicen su trabajo con la máxima calidad, ética y de la forma más respetuosa posible con el medio ambiente dentro de un entorno seguro y saludable.
- Establecer objetivos y programas que conduzcan a la mejora continua de los Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente, Antisoborno y Seguridad y Salud Laboral, poniendo a disposición los medios humanos, recursos y materiales suficientes y adecuados y favoreciendo para ello la consulta, participación e implicación de todo el Equipo Humano de la organización.
- Integrar la resiliencia climática en la planificación estratégica y de riesgos de la organización. Evaluar y reducir los impactos ambientales de la actividad desarrollada prestando especial atención a la prevención, en la generación de residuos y en el uso más eficiente de materias primas, materiales de embalajes, el agua y la energía.
- Identificar y evaluar los riesgos y oportunidades para cada uno de los procesos de la organización, implementando las medidas oportunas para tratarlos adecuadamente asegurando con ello el logro de los resultados deseados.

Los compromisos adquiridos en esta Política Integrada son extensibles a todas nuestras partes interesadas (Clientes, Proveedores, Personas y Sociedad). Esta Política Integrada será revisada anualmente y se comunicará a todas las personas que trabajen para la organización o en nombre de la misma, estando a disposición de todo aquel que lo requiera, así como para el público en general.

En Vitoria-Gasteiz, a 12 de Enero de 2026

Director General de EGA Master S.L.

